

3.1.	Территории, прилегающие к зданию организации, и помещения оборудованы не в полной мере, с учетом доступности для инвалидов	Улучшение уровня условий доступности услуг для инвалидов (по мере поступления финансирования). Оборудование поручнями санитарно-гигиенических помещений в организации. Назначение сотрудников оказывающих помощь по сопровождению инвалидов на территории и в помещениях организации	01.09.2026	Черкасова А.Ж., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание трудового коллектива по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.04.2026	Черкасова А.Ж., директор Бенгенова Е.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
4.2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение мероприятий (мастер-классы, семинары-практикумы, тренинги и т.д.), направленных на повышение профессионального уровня и этики поведения сотрудников учреждения.	01.04.2026	Черкасова А.Ж., директор Бенгенова Е.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кляченко Н.И., профорг		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на информирование участников образовательного процесса об условиях ведения образовательной деятельности, повышающих имидж образовательной организации (общешкольные мероприятия, открытые уроки, мастер-классы и т.д.)	26.05.2026	Бенгенова Е.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Богданова Е.А., заместитель директора по воспитательной работе Мингалёва С.С., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями		

5.2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством графика работы организации	Провести корректировку графика работы организации с учетом мнения участников образовательных отношений	01.09.2026	Бенгенова Е.В. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе Богданова Е.А. - заместитель директора по воспитательной работе		
------	--	--	------------	---	--	--